

بیانیه راهبرد مشارکتهای مردمی

اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان لرستان بر اساس ماده 9 حقوق شهروندی در نظام اداری (ذیل این بیانیه) برای تحقق اهداف و ماموریتهای سازمانی خود تلاش دارد، دریافت بازخوردهای مردمی و جلب مشارکت و تعامل و تبادل اطلاعات با آحاد مردم و دستگاه های اجرائی را در راستای ارائه خدمات بهتر سرلوحه کار خود قرار دهد. به همین منظور:

• شهروندان میتوانند **درخواستها، شکایات، پیشنهادات و انتقادات** خود را از طریق وب سایت اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان لرستان به

نشانی: <http://lo.mefa.ir/portal/home/default> در قسمت «میز خدمت الکترونیک» مطرح و کد رهگیری دریافت نمایند. درخواستهای واصله به صورت مکانیزه به واحدهای تخصصی ذیربط ارسال و پاسخ در سامانه مربوطه ارائه میگردد. شهروندان میتوانند با استفاده از کد رهگیری پاسخ خود را دریافت نمایند. • شهروندان می توانند از طریق منو "**ارتباط با ما**" سایت اطلاع رسانی اداره کل اطلاعات تماس موردنیاز از قبیل "شماره تلفن، پست الکترونیکی مدیران" و معاونین سازمان را دریافت و از این طریق با افراد مذکور ارتباط برقرار نمایند.

• شهروندان میتوانند از طریق سامانه **نظرسنجی خدمات و نظرسنجی سایت** که تحت همین عنوان در سایت اطلاع رسانی اداره کل قرار داده شده است نظرات خود را به این سازمان ارسال نمایند. تصویبنامه حقوق شهروندی در نظام اداری (مصوبه شماره 1127128 مورخ 1395 / 12 / 28 شورای عالی اداری)

ماده - 9 حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری

- 1- هر فردی حق دارد در صورت مشاهده یا اطلاع از تخلفات اداری و نقض قوانین و مقررات در هر یک از دستگاه های اجرایی، موارد مشاهده یا اطلاع خود را به مراجع نظارتی درون سازمانی و برون سازمانی گزارش کند.
- 2- شهروندان حق دارند تا سیاست ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه های اجرایی را نقد نموده و نظر انتقادی خود را در چارچوب مقررات ابراز کنند.
- 3- دستگاه های اجرایی به آزادی بیان نظرهای شخصی، ارزیابی های انتقادی و پیشنهادهای اصلاحی مراجعین و رسانه ها احترام گذاشته و فضای تحمل نظرات مخالف را در درون خود نهادینه کنند.
- 4- دستگاه های اجرایی باید از نصب هر گونه آگهی در محیط های اداری که مراجعین را از بیان نظر انتقادی منع کرده یا بترساند، اجتناب کنند.
- 5- دستگاه های اجرایی موظفند هنگام ورود مراجعین برگه نظرسنجی (به صورت فیزیکی یا الکترونیکی) در اختیار آنها قرار دهند و نظر ایشان را در خصوص نحوه گردش کار، تطبیق یا عدم تطبیق آن با اطلاعات اعلام شده قبلی و رفتار متصدیان انجام کار جویا شوند و نتایج آن را به طور منظر در اصلاح فرایندها و تشویق و تنبیه کارکنان خود مورد استفاده قرار دهند.

۶- دستگاه های اجرایی می بایست حسب شرایط، نسبت به راه اندازی، استقرار و یا روزآمد کردن سیستم های ارتباط دوسویه نظیر صندوق پیشنهادات و انتقادات، پست صوتی و درگاه (پورتال) سازمانی، به منظور ارائه شناسنامه خدمات و فعالیت ها و اخذ دیدگاه های مردم اقدام نمایند.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.